

TRESKABLINOLL, GRUNDSKOLEBREVET

OROSANMÄLAN

HUR GÅR DET TILL?

FÖR SKOLPERSONAL

GRUNDSKOLE
BREVET



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

TRE
SKA BLI
NOLL

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- När ska man anmäla?
- Hur gör man en anmälan?
- Måste jag personligen stå på anmälan?
- Ska man berätta för barnet?
- Vem ska informeras?
- Vad händer sen?
- Jag har inte fått någon återkoppling trots att jag hört av mig?
- Socialtjänsten gör ingenting – fast jag anmält?
- Hur ser rutinen ut på vår skola?
- Ungefär så här går socialtjänstens arbete till vid en anmälan (socialstyrelsen 2022).

NÄR SKA MAN ANMÄLA?

Alla har ett ansvar att anmäla om man misstänker att ett barn far illa. Du som arbetar på skola har anmälningsplikt enligt lagen. Det kan finnas många situationer som kan gör att man känner oro för ett barn. En känsla av oro eller misstanke om att ett barn far illa räcker till grund för en orosanmälan. En oro kan vara att barnet visar tecken på eller berättar något som gör att du tror att barnet behöver hjälp. Tänk på att en oro är personlig – lyssna på dig själv!

Du behöver inte ha bevis, veta orsaken, eller ha alla detaljer. Det är socialtjänsten och/eller polis som har ansvaret i att utreda situationen.

Fyll i vilket nummer socialtjänsten har i den kommun som din skolan finns i: _____

Tips!

Ibland kan man bli osäker på en situation eller hur man ska gå till väga. Sök stöd hos närmsta kollega, elevhälsoteamet eller så kan du rådgöra med socialtjänst. Om du rådgör med socialtjänsten är det viktigt att du inte uppger ditt eller barnets identitet då det kan hanteras som en officiell anmälan.

HUR GÖR MAN EN ANMÄLAN?

En orosanmälan ska lämnas till den kommun där barnet bor. Är du osäker på vilken kommun din anmälan ska lämnas till så kan du kontakta skoladministrationen eller socialtjänsten i den kommun som barnet vistas i.

Det finns inga krav på att orosanmälan ska göras skriftligt eller muntligt, däremot så underlättar det om anmälan har gjorts skriftligt. Har du bråttom så kan du i regel göra en muntlig anmälan och sedan komplettera med en skriftlig anmälan.

En del kommuner tar emot orosanmälningar digitalt och andra per post. Information om hur kommunen tar emot en anmälan hittar du på respektive kommuns hemsida. Du kan också be elevhälsoteamet på din skola om hjälp eller kontakta och rådgöra med kommunen i fråga.

Tips!

Om ett brott har begåtts kan du även göra en polisanmälan. Det underlättar för respektive myndighet om du meddelar att du gjort anmälan till både socialtjänst och polismyndighet.

MÅSTE JAG PERSONLIGEN STÅ PÅ ANMÄLAN?

En orosanmälan är personlig vilket betyder att ansvaret att utföra anmälan inte kan lämnas över till någon annan. Samtidigt uttrycker skolpersonal ofta att de kan tveka inför en orosanmälan utifrån en oro för hur en orosamälan kan påverka de både professionellt och privat. Rådgör med elevhälsoteamet och skolledningen om det här är något du är orolig för. Det är viktigt att skolledningen har rutiner för hur man kan ge stöd till personal som utför orosanmälningar. I många skolor och kommuner är det vanligt att rektorn och/eller någon från elevhälsoteamet står på anmälan. Det viktigaste är att ni har en rutin som alla känner till och är bekväma med.

SKA MAN BERÄTTA FÖR BARNET?

Ibland kan det kännas svårt att veta om man ska berätta för barnet om att man kommer att göra en orosanmälan. Generellt har barn rätt att få veta om att en orosanmälan ska göras, om det inte kan vara till fara för barnet. Barn har enligt Barnkonventionen artikel 12 rätt att vara delaktiga i frågor som berör dem. Informationen till barnet behöver vara anpassad utifrån barnets mognad och kunskapsnivå.

VEM SKA INFORMERAS?

Vårdnadshavare har som huvudregel rätt att ta del av information rörande barnet. I vissa situationer är det lämpligt att informera vårdnadshavare innan en orosanmälan görs, i andra situationer kan du behöva rådgöra med socialtjänsten och skolledningen.

Obs! Vid oro om misshandel, sexuella övergrepp eller annan typ av våld eller förtryck från en närstående så kan det finnas en ökad risk för barnets säkerhet om man berättar för en vårdnadshavare att en anmälan har gjorts. Är du osäker kring huruvida vårdnadshavare ska underrättas kan du rådgöra med skolledningen och elevhälsoteamet eller närmsta kollega.

Många barn kan bli oroliga eller rädda för vad som ska ske när en orosanmälan har gjorts, och många barn känner en särskild oro för de vuxna inblandade. Därför är det viktigt att du som vuxen stöttar barnet och är transparent med varför en orosanmälan görs och hur processen kommer att se ut. I vårt samtalsstöd hittar du tips att tänka på när du pratar med ett barn.

Kom ihåg!

Du kan följa med eleven som stödperson i mötet med socialtjänst eller polis. Här har du möjlighet att fortsätta vara en trygg vuxen för den elev som går igenom något svårt.



VAD HÄNDER SEN?

När en anmälan har gjorts ska du som anmäler få en bekräftelse på att anmälan kommit in. Om du har anmälningsplikt, vilket gäller dig som arbetar till exempel inom skolan, har du rätt att få ut viss information om ärendet. Exempelvis har du rätt att få återkoppling kring om en utredning har inletts, inte inletts eller om utredning redan påbörjats för det aktuella barnet. Har du inte fått en återkoppling inom rimlig tid kan du kontakta socialtjänsten igen.

JAG HAR INTE FÅTT NÅGON ÅTERKOPPLING TROTS ATT JAG HÖRT AV MIG?

Ibland kan socialtjänsten inte lämna ut information, även om du har rätt till återkoppling som anmälningspliktig. Det kan exempelvis bero på att vårdnadshavaren inte blivit informerad om att en utredning har startats än eller om barnet riskerar att få försämrat skydd om information lämnas ut. Återkoppling kan därför variera beroende på situation.

Trots att man fått återkoppling så kan det ibland kännas jobbigt att inte veta vad som sker efter att man gjort en anmälan. Om vårdnadshavare samtycker kan ytterligare information om ärendet lämnas ut av socialtjänst till dig som gjort en anmälan. Beroende på barnets ålder kan barnet också behöva samtycka till att information ska lämnas vidare till dig som anmält.

Socialtjänsten kan erbjuda att ett möte bokas med dig med anmälningsplikt som gjort anmälan, barnet och vårdnadshavare i samband med att anmälan gjorts. Där får du som anmälare frivilligt delta. Om mötet inte anses vara förenligt med barnets bästa eller om anmälan handlar om misstanke om våld eller hedersrelaterat våld och förtryck så kan socialtjänsten avstå från att erbjuda ett sådant möte. Mötet kan äga rum oberoende av om anmälan lett till utredning eller inte, syftet är att ta vara på anmälarens kunskap och engagemang.

SOCIALTJÄNSTEN GÖR INGENTING - FAST JAG ANMÄLT?

Ibland agerar inte socialtjänsten trots anmälan om oro, och ibland så agerar socialtjänsten men kan inte informera dig på grund av sekretess. Socialtjänstlagen baseras på frivillighet, självbestämmande och integritet och ibland kan det vara så att familjen tackar nej till en insats. Detta kan göra att man upplever att socialtjänsten inte gör något åt barnets situation trots att man gjort en anmälan.

HUR SER RUTINEN UT PÅ VÅR SKOLA?

Olika skolor kan ha lite olika rutiner kring orosanmälan. Fylla gärna i vad er rutin är.

UNGEFÄR SÅ HÄR GÅR SOCIALTJÄNSTENS ARBETE TILL VID EN ANMÄLAN (SOCIALSTYRELSEN 2022):

Socialtjänsten bekräftar att anmälan kommit in.

Omedelbar skyddsbedömning. Så fort en anmälan kommit in görs en bedömning om barnet är i behov av omedelbart skydd. Om skyddsbehovet är akut startas utredningen direkt.

Förhandsbedömning. Handläggaren bedömer om det ska bli en utredning eller inte. Beslutet ska fattas vanligtvis inom 14 dagar efter att anmälan kommit in. I detta skede kan du som anmält bli kontaktad för att förtydliga.

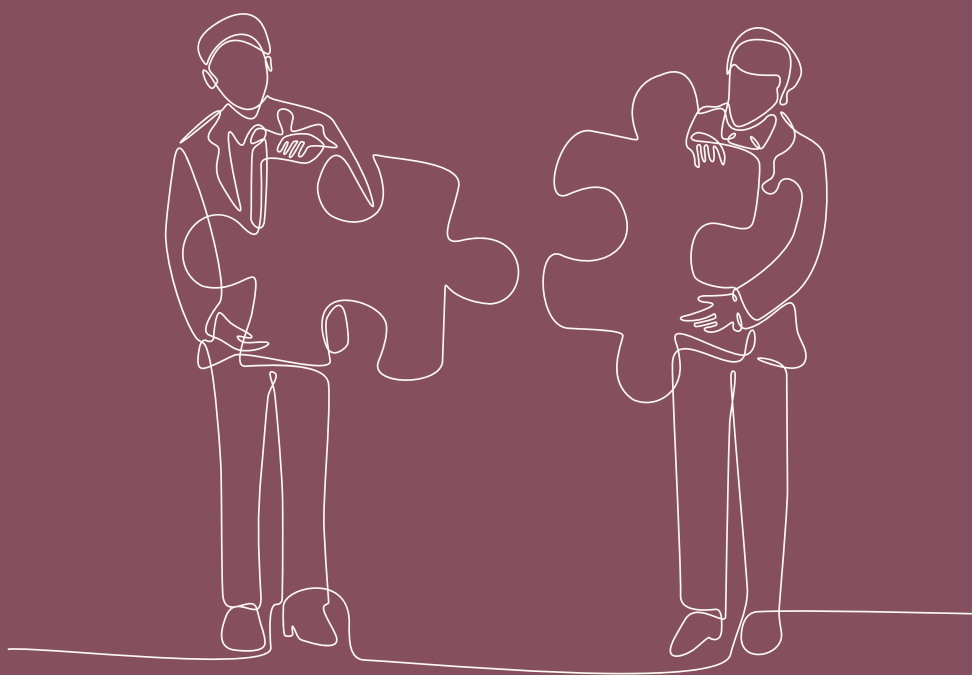
Eventuellt anmälningsmöte. Med hänsyn till barnets bästa kan socialtjänsten erbjuda ett anmälningsmöte tillsammans med barnet, vårdnadshavare och anmälaren, om du som anmält går under lagen för anmälningsskyldighet.

En utredning inleds. Om socialtjänsten bedömer att anmälan innehåller information som behöver någon typ av åtgärd så kommer en utredning att inledas. Huvudregeln är att alla som berörs av anmälan ska få information om att en utredning har startats, men beroende på situation kan det se olika ut vilka det är som får ta del av den informationen. Utredningen ska vara färdig inom 4 månader. Vid särskilda skäl kan det förlängas.

Utredning avslutas. En utredning kan avslutas med eller utan insats. För de som sker utan insats så kan de i vissa fall beslutas om uppföljning.

Ibland finns inte tillräckligt med underlag för att socialtjänsten ska kunna starta en utredning eller så har socialtjänsten fått in information under förhandsbedömningen som gjort att bedömningen om utredning har ändrats.

Oavsett vad orsaken är så är orosanmälningar viktiga, dels för att socialtjänsten får information om att oro finns och för att alla orosanmälan lagras i deras system under en viss period. Det innebär att om fler anmäler oro så kan varje anmälan leda till en pusselbit som ökar socialtjänstens möjlighet till att få rätt underlag och en helhetsbild.



Källor: Socialstyrelsen 2022 "Anmäla oro för barn",
Bris, Maskrosbarn, Rädda Barnen, SKR

TRESKABLINOLL, GRUNDSKOLEBREVET

TACK FÖR ATT DU ÄR EN TRYGG VUXEN

GRUNDSKOLE
BREVET



ALLMÄNNA
ARVSFONDEN

TRENOLL
SKA BLI